

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Supera Farma (“**SUPERA**” ou “Nós”) valoriza e respeita as pessoas e os parceiros com os quais se relaciona, reafirmamos nosso compromisso com a transparência, a ética e a clareza em nossas ações. Nesse sentido, elaboramos a presente Política de Privacidade (“Política”) em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), com o objetivo de estabelecer as diretrizes de privacidades e proteção de dados dos seus consumidores, usuários e clientes.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações quando você utiliza nosso site e/ou nossos serviços. Assim, ao utilizar nosso site, você está ciente que aceita a coleta de dados pessoais com base nas finalidades descritas na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”), bem como, nas formas previstas no ordenamento jurídico brasileiro.

Esclarecemos que esta Política se aplica quando a **SUPERA** atua como controladora de dados pessoais dos colaboradores, clientes e os demais interessados.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelo site da **SUPERA**, salvos no seu navegador de internet, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do site ou ambiente SUPERA.

Dados Pessoais: É qualquer informação que permite identificar uma pessoa natural/física ou que possa torná-la identificável. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Decisões unicamente automatizadas: Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Encarregado ou DPO: Pessoa indicada pela SUPERA para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet;

Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem o site da SUPERA.

ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso no site e/ou sistemas da SUPERA.

Site: Designa o endereço eletrônico todos os sites que utilizam os domínios “superafarma.com.br”, “autismoemdia.com.br” e “superarx.com.br” e seus subdomínios

Titular dos dados: é toda pessoa natural/física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica ao processamento de dados pessoais coletados pela **SUPERA**, direta ou indiretamente, de todos os indivíduos, na condição de Usuário, consumidores, e parceiros com os quais se relaciona.

3. COLETA E USO DAS INFORMAÇÕES

Os dados pessoais do usuário e visitante são colhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando um usuário e visitante acessa páginas dos sites com domínios “superafarma.com.br”, “autismoemdia.com.br” e “superarx.com.br”, as informações sobre interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas;
- Quando um usuário e visitante preenche formulários dos sites cujo domínios são “superafarma.com.br”, “autismoemdia.com.br” e “superarx.com.br”, informações de contato preenchidas pelo usuário são coletadas pela empresa para possibilitar que um representante da empresa possa entrar em contato com o visitante. Estes dados também poderão ser armazenados e retidos;
- Por intermédio de terceiro: a **SUPERA** recebe dados de terceiros, como Facebook, Gupye Google, quando um usuário interage com algum anúncio da empresa. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos usuários junto ao terceiro em questão.

Os dados pessoais obtidos pelas **SUPERA** são:

O que coletamos
Para que coletamos?
Trabalhe Conosco

Identificação / login	Identificar e autenticar o candidato.
Currículo	Cumprir as obrigações decorrentes do cadastro do currículo.

** Os dados pessoais coletados durante o processo de recrutamento e seleção são tratados por meio da plataforma Gupy, uma solução terceirizada utilizada para gestão de talentos. Informamos que a Gupy possui sua própria política de privacidade, que pode ser consultada diretamente em seu site. Recomendamos que os candidatos leiam atentamente os termos e condições da Gupy para entender como seus dados são tratados por essa plataforma

Identificação Digital

Endereço IP e Porta Lógica de Origem	Identificar e autenticar os usuários
Dispositivo (Versão do sistema operacional)	Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidos pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014
Geolocalização	Proteger o usuário realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Registro de data e horário cada ação que o usuário realizar.	
Telas que o usuário acessou	
ID da sessão	
Cookies	

Fale Conosco

Nome e sobrenome	Identificar e autenticar o usuário / cliente.
E-mail	Sanar as dúvidas e responder reclamações do usuário.
Telefone fixo	Receber sugestões e/ou elogios sobre a SUPERA , seus produtos ou seu site.
Telefone móvel	Ampliar o relacionamento entre a SUPERA e o usuário.
Cidade e estado	Enriquecer a experiência do usuário.
CEP	

Cookies	
Cookies	para otimização da navegação como acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, comentários, interação com outros perfis e usuários, perfis seguidos, endereço de IP;

Todas as ligações atendidas pelo SAC podem ser gravadas. Os números de telefone que deram origem aos contatos recebidos poderão ser identificados. Em caso de gravação, o responsável pelo contato é informado pela mensagem de que a ligação será gravada no início do contato, bem como irá receber um número do correspondente protocolo.

Os consumidores, usuários e clientes são os únicos responsáveis pela precisão, veracidade e atualização dos dados pessoais que fornece na interação com o site da **SUPERA**, podendo requisitar a correção dos referidos dados por meio da **Central de Atendimento Supera**.

A base de dados pessoais formada por meio da coleta está sob responsabilidade da **SUPERA**, que irá usar, compartilhar e acessar, quando necessário, respeitando os limites e propósitos descrito nesta Política.

4. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Cookies são pequenos arquivos de texto que são colocados no navegador de internet do usuário ao visitarem sites.

A **SUPERA** poderá utilizar cookies para aumentar a eficiência do site e para aprimorar a experiência on-line, salvando as preferências enquanto um usuário visita um site. por exemplo, se um determinado usuário já nos visitou antes ou se é um novo visitante e nos ajuda a identificar recursos nos quais o visitante possa ter o maior interesse.

O titular dos dados poderá, a qualquer tempo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies por meio do próprio navegador de internet ou efetuar alterações nas ferramentas de programas antivírus.

No entanto, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma ou fóruns da rede da **SUPERA**.

Além disso, o Titular dos Dados poderá ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa **Política de Cookies**

A **SUPERA** não utiliza nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte seus consumidores, usuários e clientes.

5. FINALIDADE E BASE LEGAL

A **SUPERA**, na condição de Controladora, tratará os Dados Pessoais para atingir finalidades específicas e somente na presença de uma base legal (ou requisito para o tratamento) prevista na legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais.

O tratamento de Dados Pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

A seguir a tabela indica as finalidades dos dados coletados e tratados pela **SUPERA**:

Dados Pessoais	
Finalidade	Base Legal

Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos;	Legítimo interesse
Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário;	Legítimo interesse
Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas;	Legítimo interesse
Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços;	Legítimo interesse
Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma;	Legítimo interesse
Dados de cadastro: para permitir o contato ao sobre determinados assuntos;	Consentimento
Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio;	Execução de contrato
Dados financeiros: São os dados necessários para garantir a validação da movimentação financeira tais como: Nome do titular da conta bancária; Nome/número do banco; Número da conta corrente; Número da agência bancária.	Execução de contrato

Outras. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **SUPERA** é *uma joint venture* criada por laboratórios para promoção e distribuição de medicamentos com foco na inovação e qualidade. Considerando os objetivos sociais da *joint venture*, a **SUPERA** poderá compartilhar os dados do usuário, com as empresas sócias nos estritos limites da finalidade de seu negócio. Sempre que houver tal compartilhamento, qualquer das empresas que receberem os dados dividirão a responsabilidade pela guarda e zelo pelo sigilo, confidencialidade e não vazamento de dados do usuário.

Todos os dados pessoais fornecidos pelos consumidores, clientes e usuários na interação com o site da **SUPERA** são adequadamente protegidos e acessados somente por profissionais devidamente autorizados.

Os dados pessoais dos consumidores, usuários e clientes são compartilhados com terceiros, prestadores de serviços à **SUPERA**, cuja interação é necessária para a execução dos objetivos aqui especificados, inclusive para análise e/ou atendimento de eventuais questões ou demandas de consumidores, clientes e usuários do site da **SUPERA**.

Caso haja compartilhamento de seus Dados com terceiros, este receberá apenas os dados necessários para a prestação dos serviços contratados. Vale destacar que nossos contratos são elaborados em conformidade com as normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro. No entanto, nossos parceiros possuem suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta.

Para maiores informações sobre quem são esses terceiros, os consumidores, usuários e clientes poderão entrar em contato com a **SUPERA** por meio do e-mail: privacidadadedados@superarx.com.br.

Além disso, os dados pessoais coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

- (i) com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- (ii) de forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Esses dados pessoais também poderão ser utilizados em documentos internos da **SUPERA**, manuseados inclusive pelas Áreas de Compliance & Legal e de SAC, mantendo-se preservada a privacidade das informações dos consumidores, usuários e clientes.

Para finalidades de pesquisa de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados pessoais fornecidos pelos consumidores, usuários e clientes serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilidade a identificação do seu titular.

Ao ser direcionado para um site ou aplicativo de terceiros, você não estará mais sujeito a esta Política de Privacidade nem aos Termos de Serviço da nossa plataforma. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites e recomendamos que você leia as declarações de privacidade deles.

Nenhum documento ou informação pessoal será vendido. Além disso, os dados pessoais dos Usuários (denominados Titulares) não serão expostos individualmente a terceiros, salvo conforme previsto neste documento ou conforme a Lei e por ordem judicial.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados. Nesse sentido, para garantir e cumprir as exigências legislativas, a **SUPERA** compromete-se a adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados.

8. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os Dados Pessoais coletados pela **SUPERA**, são armazenados de forma digital durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da LGPD.

Os dados serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados, ou quando o usuário solicitar sua eliminação, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Ainda, os dados pessoais dos titulares somente serão conservados após o término de seu tratamento nas hipóteses previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18), quais sejam:

- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Para transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; e/ou
- Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a **SUPERA** poderá manter o histórico de registro dos dados pessoais dos consumidores, usuários e clientes por prazo maior que os mencionados acima, inclusive nas hipóteses em que outras legislações ou normas regulatórias estabelecerem.

Caso tenha alguma dúvida com relação ao período de retenção específico de determinados Dados Pessoais, fique à vontade para nos contatar pelo canal indicado neste instrumento.

9. SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

Empregamos todas as medidas razoáveis para implementar as salvaguardas necessárias e proteger o processamento de Dados Pessoais, incluindo a aplicação de proteções de segurança adicionais para dados considerados confidenciais.

A **SUPERA** se compromete a adotar as melhores práticas para prevenir incidentes de segurança. No entanto, é importante ressaltar que nenhuma transmissão de informações é totalmente isenta de riscos, podendo estar sujeita a falhas técnicas, vírus ou outras ocorrências semelhantes. Apesar

de todos os nossos protocolos de segurança, podem ocorrer problemas decorrentes de culpa exclusiva de terceiros, como ataques cibernéticos de hackers, ou até por negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidente de segurança que possa representar risco ou dano significativo aos titulares dos dados pessoais, a **SUPERA** se compromete a envidar todos os esforços para mitigar as consequências do evento. Além disso, notificaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme previsto pela Lei Geral de Proteção de Dados.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A **SUPERA** assegura os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Assim, o Titular dos Dados Pessoais poderá, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a **SUPERA** trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

Se Titular dos Dados retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e Serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis ao titular.

Caso os consumidores, usuários e clientes solicitem a exclusão de seus dados pessoais, a **SUPERA** irá analisar a possibilidade do atendimento da referida requisição, podendo os dados serem mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral

de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos dados pessoais, desde que possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

11. EXECUÇÃO DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Para exercer os direitos previstos na LGPD, o Titular dos Dados deverá entrar em contato com a **SUPERA** através do seguinte correio eletrônico:

DPO: Lais Helena Horta Maia

E-mail: [privcidadedados@superarx.com.br](mailto:privacidadedados@superarx.com.br).

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

O cliente/usuário garante e se responsabiliza pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade das informações que venha a fornecer para adquirir nossos produtos ou serviços. A **SUPERA** não tem qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou de sua inexatidão, caso seja detectada qualquer inexatidão.

12. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA

A **SUPERA** tem o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição da lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos consumidores, usuários e clientes verificar-la sempre que efetuar o acesso ao nosso site ou utilizar nossos serviços.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação, revogando e substituindo quaisquer comunicações anteriores sobre o tema, e será revisada anualmente.

Os consumidores, usuários e clientes reconhecem que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, os consumidores, usuários e clientes poderão entrar em contato por meio do e-mail: [privcidadedados@superarx.com.br](mailto:privacidadedados@superarx.com.br).

DPO: Lais Helena Horta Maia

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualizado em 18 de novembro de 2025.